

**Протокол заседания общественного совета родильного дома от 10 июня
2016 года №б/н г. Красноярск.**

Председатель: Абрамов Е.В – Начальник отдела ФСС г. Красноярска .

Присутствовали:

Дадатко А.И. - Руководитель агентства печати и массовых коммуникаций Красноярского края;

Головина В.С. – Руководитель отдела по детству и родовспоможению СК «Медика – Восток» ;

Попова Л.Г. – главный врач родильного дома;

Костюченко Я.О – юрист родильного дома;

Головкина Е.И. –зам. главного врача по ЭВ;

Невмовенко В.И. –судья на пенсии;

Абрамов Е.В – Начальник отдела ФСС г. Красноярска .

Секретарь: председатель профсоюзного комитета Гук М.А.

Повестка дня: Рассмотрение результата социологического исследования по уровню удовлетворенности жителей Красноярского края качеством медицинских услуг и пути повышения удовлетворенности качества медицинской помощи в родильном доме.

Выступила главный врач Попова Л.Г., доложила краткую аналитическую записку по результатам социологического исследования уровня удовлетворенности жителей края качеством медицинский услуг:

Приняли участие в социологическом опросе среди пациентов:

- на первом месте со средним профессиональным образованием,
- второе место высшее образование
- третье место общее среднее.

По виду деятельности у пациентов:

- неработающий пенсионер 29%;
- квалифицированные рабочие 17,2%;
- специалисты с высшим образованием 8,4%.

Со средним доходом на одного члена семьи среди опрошенных:

- от 10 до 20 тысяч рублей 44% ;
- на втором месте от 5 до 10 тысяч рублей 29%;
- на третьем месте от 20 до 30 тысяч рублей – 10% .

Семейное положение:

- из всех опрошенных 64% состоят в браке;
- 15% не замужем, холостые;
- 13% вдов/вдовцов.

Из вышеизложенного мы видим, что приняли участие наибольший процент в опросе пациенты со средним профессиональным образованием, неработающие пенсионеры и которые имеют доход на одного члена семьи от 10 до 20 тысяч рублей, которым невозможно получить качественную медицинскую помощь в частных клиник, в введу отсутствия денежных средств, поэтому мы должны усилить работу именно с этой группой пациентов, которые чаще всего не имеют доступа к интернету и не могут записаться на прием и которые не должны обращаться в наши женские консультации более одного раза, надо обратить внимание на выписку льготных рецептов беременным женщинам именно из этой группы пациентов.

Выступила Головина В.С.:

С 1 апреля 2016 года в женских консультациях происходит реорганизация они будут работать по новому стандарту, в том числе там предполагается доврачебный прием и прием дежурного врача, что должно обеспечить непрерывный прием в женской консультации и это должно уменьшить количество обращений. Я думаю, что нам всем необходимо приложить все усилия для выполнения протокола заседания общественного совета от 25 апреля и помочь родильному дому быстрее провести реорганизацию.

Выступила Невмovenko В.И:

Мое мнение, что количество жалоб не будет возрастать, если отношение медицинских работников к пациентам будет доброжелательным и пациенты должны видеть в действиях, словах медицинских работников желание им помочь. **Чаще проводить психологам обучение с работниками регистратур** в плане отработки этики, деонтологии, выработки стрессоустойчивости, такие занятия не помешают врачам и средним медицинским работникам.

Выступил Дадатко А.И - присоединяется к мнению предыдущих выступающих и полностью с ними согласен.

Постановили:

1. В помощь врачу психологу женской консультации №1(по мере необходимости) привлекать психолога стационара Маклакову И.А. распоряжением главного врача. На срок - необходимый для проведения обучения с медицинскими работниками, особенно по ул. Коломенская 26.
2. Ускорить печатание продукции в связи с переходом на новый стиль работы женской консультации (бланки, информация для пациентов о работе доврачебного приема, дежурного врача и комплексного приема врача акушера-гинеколога).

3. Предложить главному врачу Поповой Л.Г. ежедневно оставлять на прием для пенсионеров по два места записи до организации Coll-центра в родильном доме.
4. 1 июля 2016 года собрать внеочередное заседание общественного совета и подвести итоги работы по двум предыдущим заседаниям.

Секретарь

Гук М.А.