

Протокол заседания Общественного Совета

от 24.12.2018г.

Присутствовали:

Председатель Общественного Совета – Дозорцев И.Б.
Секретарь – заместитель главного врача по кадрам Юферева Т.Г.

Члены – главный врач Попова Л.Г.,
ведущий юрисконсульт Гераськина Н.А.,
представитель МСК «Медика-Восток» Головина В.С.
представитель ФСС Абрамов Е.В.
корреспондент Попов А.А.
председатель молодежного собрания при Красноярском городском совете
Федотова М.М.

заместители главного врача по медицинской части и АПС, заведующие отделениями стационара, АПС, медицинские работники.

Повестка:

1. Исполнение Федерального Закона от 05.12.17г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в родильном доме в 2018г. Докладчик – Попова Л.Г., 20мин.
2. Результаты проверок Общественным Советом родильного дома о проведении независимой оценки качества медицинских услуг в КГБУЗ «КМ РД № 4» в 2018 году. Докладчик – Дозорцев И.Б, 20мин.
3. Обсуждение. Предложения по улучшению работы отделений и структурных подразделений родильного дома в плане работы по улучшению их деятельности при оказании медицинских услуг и улучшения результаты независимой оценки качества на 2019 год. Каждому докладчику – 10 мин.

Выступили:

1. Главный врач Попова Л.Г.:

В 2018 году в родильном доме проведена большая работа по информированию в доступной форме граждан об осуществляемой медицинской помощи (плановой, экстренной, в условиях круглосуточного, дневных стационаров и в амбулаторно-поликлинической сети), о медицинских работниках, их квалификации – на официальном сайте родильного дома, на информационных стендах в отделениях стационара и женских консультациях родильного дома.

Для реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медико-санитарной помощи в КГБУЗ «КМ РД № 4» главным врачом проводятся публичные встречи с населением каждый последний четверг квартала.

В отделениях АПС и женских консультациях размещена информация о еженедельных приемах заместителями главного врача, заведующих отделениями АПС.

Для проведения независимой оценки качества медицинских услуг пациенты могут дать оценку полученной медицинской помощи в КГБУЗ «КМ РД № 4» на официальном сайте родильного дома; путем заполнения анкет через почтовые ящики, установленные в отделениях стационара и АПС; путем проведения анкетирования при выписке из круглосуточного и дневных стационаров.

В амбулаторных картах, выписных эпикризах и протоколах УЗД размещены предложения о принятии участия в независимой оценке качества оказания медицинской помощи.

Проведена работа по доступности медицинской помощи инвалидам – доработан регламент оказания медицинской помощи инвалидам, приобретены ходунки для использования инвалидами в женских консультациях и в стационаре родильного дома.

Планируется приобретение колясок для инвалидов в отделения стационара и АПС. Ввиду невозможности оплаты из средств ОМС ищем спонсоров для их приобретения.

При входе в АПС размещены схемы движения для пациентов.

Для создания условий комфорта для пациентов при оказании медицинской помощи организованы детские уголки в отделениях УЗД для женщин и КДО для женщин с экстрагенитальной патологией.

В 2019 году планируется создание детского уголка в женской консультации № 1.

В женской консультации № 2 произведен косметический ремонт операционного кабинета и дневного стационара. В стационаре проведен косметический ремонт в палатах для родильниц.

На территории Центра охраны материнства и детства по адресу: ул. Коломенская, 26 установлены качели для детей пациентов отделения УЗД для детей, за счет средств благотворительности.

Психологами КГБУЗ «КМ РД № 4» проводится работа с медицинскими работниками по выработке у них стрессоустойчивости, доброжелательности и вежливости при общении с пациентами.

Заместителем главного врача по медицинской части еженедельно проводятся экскурсии с беременными женщинами по отделениям стационара для ознакомления с условиями при оказании медицинской помощи.

2. Председатель общественного совета Дозорцев И.Б.:

Члены Общественного совета посещали отделения стационара, проводили беседы с пациентами. В амбулаторно-поликлинической сети, пытались изобразить пациентов: делали попытку записаться на прием, отмечали работу администраторов (вежливость, доброжелательность, оперативность). После проведенной работы

В связи с участвовавшими жалобами на работу отделения ультразвуковой диагностики для женщин, в октябре-ноябре 2018 года проведена независимая проверка отделения ультразвуковой диагностики для женщин, где была проверена работа коллектива и было выяснено, что сотрудники создают условия напряженной работы в первой половине дня, что приводит к конфликтам между посетителями, а после обеда пациенты практически отсутствуют. Данная проверка привела к выводу, что эта ситуация создана искусственно, только для того чтобы освободить место в послеобеденное время, для большего отдыха и возможно раннего ухода домой.

Это в корне не допустимо, заведующей рекомендовано пересмотреть расписание работы сотрудников и запись на прием посетителей, с равномерным временем обследования. Для улучшения обстановки рекомендовано принять дополнительно физические лица.

19.12.18 проведено служебное расследование по снятию баллов с акушерки женской консультации №1, в ходе разбирательства было выяснено, что снятие документально не подтверждено, с сотрудника не было взято письменных объяснений, так же сотруднику не было дано внятных разъяснений по факту ее наказания. Проведя данное расследование заведующей женской консультацией №1, была дана рекомендация о восстановлении баллов.

Предлагаю усилить контроль за исполнением трудового законодательства (соблюдение графика отработки рабочего времени, пересмотр должностных инструкций). Проработать вопрос по поводу улучшения материально-технической базы для создания

более комфортных условий пребывания пациентам с ограниченными физическими способностями. Проработать маршрутизацию для слабовидящих и слепых пациентов по азбуке Брайля.

По независимой оценке, рекомендовано заведующим отделениями усилить работу с посетителями, знакомить с сайтом на котором можно заполнить анкету, пациентам не имеющим интернета предложено выдавать бланки анкет для заполнения непосредственно в отделениях и женских консультациях, с дальнейшей их регистрацией на официальном сайте

Заместитель главного врача по кадровым вопросам Т.Г.Юферева:

Контролируется своевременность прохождения профессиональной подготовки сотрудниками учреждения.

Отделом кадров по согласованию с заведующими отделений, женскими консультациями сотрудники направляются на обучение в симуляционные центры.

Рекомендовано и поставлено на контроль прохождение сотрудниками циклов в непрерывном медицинском образовании путем регистрации на официальном сайте НМПО МЗ РФ, для накопления аккредитационных баллов, что позволит в будущем врачу получить аккредитацию.

Создаются оптимальные условия для своевременного и качественного выполнения кадровой службой возлагаемых на нее повседневных задач в строгом соответствии с порядком работы, технологией управления кадрами.

Осуществляется личный контроль за состоянием кадровой работы, соблюдением законности на всех этапах управления кадрами.

Проводится работа по контролю соблюдения трудового законодательства, в части отработки рабочего времени, на основании утвержденных графиков.

Совместно с центром занятости ведется квотирование рабочих мест под инвалидов, привлечение к работе на свободные ставки.

Была организована работа психологов с коллективом по вопросам выгорания на рабочих местах, в форме тренинга.

Рассматриваются жалобы на сотрудников и -от- с принятием решения о дальнейшей без конфликтной работы.

Заместитель главного врача по АПР Кадочникова Т.М.:

На основании анализа жалоб от пациентов за последние 3 года, была осуществлена следующая работа:

- проведены неоднократные тренинги и занятия с сотрудниками по правилам этики и деонтологии, по коммуникативной и конфликтной компетентности заведующими отделениями, женскими консультациями, старшими акушерками/медицинскими сестрами и психологами учреждения;

- привлечены члены общественного совета к разрешению данной проблемы;

- Макшуровой Ларисой Николаевной, заведующей методическим кабинетом, проводится выборочный аудит работы в течении последних 4 месяцев врача УЗД Иваненко Ю.Н. (после неоднократных жалоб от посетителей), с последующим предоставлением заключения и решения вопроса о ее психоэмоциональной возможности работать с беременными пациентками;

- внесение в протокол УЗИ пола плода.

Увеличен график работы гардероба в женской консультации № 2.

Увеличено количество врачей акушеров-гинекологов женских консультаций, ведущих прием пациентов по субботам.

Организована работа доврачебного кабинета, что помогло разгрузить врачей.

Зав.отделением УЗД для детей Щегрова Н.А.:

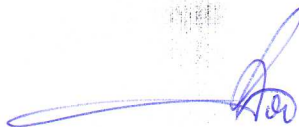
В настоящее время за счет средств спонсоров приобретается аппарат УЗИ в отделение УЗД для детей, который увеличит доступность оказания медицинской помощи.

Главный врач Л.Г.Попова:

Задачи КГБУЗ «КМ РД № 4» на 2019 год:

1. Продолжить привлечение спонсоров, в том числе с помощью членов Общественного Совета, для улучшения пространства для пациентов родильного дома.
2. Продолжить работу по повышению независимой оценки качества медицинских услуг в родильном доме с целью войти в десятку лучших медицинских учреждений Красноярского края.
3. Продолжать улучшать материальную базу, для комфортного пребывания пациентов-инвалидов в учреждении

Председатель Общественного Совета



И.Б.Дозорцев

Секретарь Общественного Совета



Т.Г.Юферева