

Протокол заседания Общественного Совета

от 25.11.2018г.

Присутствовали:

Председатель Общественного Совета – Дозорцев И.Б.
Секретарь – заместитель главного врача по кадрам Юферова Т.Г.

Члены – главный врач Попова Л.Г.,
ведущий юрисконсульт Гераськина Н.А.,
представитель МСК «Медика-Восток» Головина В.С.
представитель ФСС Абрамов Е.В.

заместители главного врача по медицинской части и АПС, заведующие отделениями стационара, АПС, медицинские работники.

Повестка:

1. Исполнение Федерального Закона от 05.12.18г. № 392-ФЗ «...по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи» в родильном доме в 2018г. Докладчик – Попова Л.Г., 20мин.
2. Результаты проверок Общественного Совета родильного дома о проведении независимой оценки качества медицинских услуг в КГБУЗ «КМ РД № 4» в 2018 году. Докладчик – Дозорцев И.Б, 20мин.
3. Обсуждение. Предложения по улучшению работы отделений и структурных подразделений родильного дома в плане работы по улучшению их деятельности при оказании медицинских услуг и улучшения результаты независимой оценки качества на 2019 год. Каждому докладчику – 10 мин.

Выступили:

Главный врач Попова Л.Г.:

В 2018 году в родильном доме проведена большая работа по информированию в доступной форме граждан об осуществляемой медицинской помощи (плановой, экстренной, в условиях круглосуточного, дневных стационаров и в амбулаторно-поликлинической сети), о медицинских работниках, их квалификации – на официальном сайте родильного дома, на информационных стендах в отделениях стационара и женских консультациях родильного дома.

Для реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медико-санитарной помощи в КГБУЗ «КМ РД № 4» главным врачом проводятся публичные встречи с населением каждый последний четверг квартала.

В отделениях АПС и женских консультациях размещена информация о еженедельных приемах заместителями главного врача, заведующих отделениями АПС.

Для проведения независимой оценки качества медицинских услуг пациенты могут дать оценку полученной медицинской помощи в КГБУЗ «КМ РД № 4» на официальном сайте родильного дома; путем заполнения анкет через почтовые ящики, установленные в отделениях стационара и АПС; путем проведения анкетирования при выписке из круглосуточного и дневных стационаров.

В амбулаторных картах, выписных эпикризах и протоколах УЗД размещены предложения о принятии участия в независимой оценке качества оказания медицинской помощи.

Проведена работа по доступности медицинской помощи инвалидам – доработан регламент оказания медицинской помощи инвалидам, приобретены ходунки для использования инвалидами в женских консультациях и в стационаре родильного дома.

Планируется приобретение колясок для инвалидов в отделения стационара и АПС. Ввиду невозможности оплаты из средств ОМС ищем спонсоров для их приобретения.

При входе в АПС размещены схемы движения для пациентов.

Для создания условий комфорта для пациентов при оказании медицинской помощи организованы детские уголки в отделениях УЗД для женщин и КДО для женщин с экстрагенитальной патологией.

В 2019 году планируется создание детского уголка в женской консультации № 1.

В женской консультации № 2 произведен косметический ремонт операционного кабинета и дневного стационара. В стационаре проведен косметический ремонт в палатах для родильниц.

На территории Центра охраны материнства и детства по адресу: ул. Коломенская, 26 установлены качели для детей пациентов отделения УЗД для детей, за счет средств благотворительности.

Психологами КГБУЗ «КМ РД № 4» проводится работа с медицинскими работниками по выработке у них стрессоустойчивости, доброжелательности и вежливости при общении с пациентами.

Заместителем главного врача по медицинской части еженедельно проводятся экскурсии с беременными женщинами по отделениям стационара для ознакомления с условиями при оказании медицинской помощи.

Заместитель главного врача по кадровым вопросам Т.Г.Юферева:

Работа с кадрами. Обучение в симуляционных центрах. Своевременность прохождения профессиональной подготовки. Участие в непрерывном медицинском образовании путем регистрации на официальном сайте НМПО МЗ РФ.

Заместитель главного врача по АПР Кадочникова Т.М.:

Жалобы от пациентов и их анализ за 3 года. Их решение.

Увеличен график работы гардероба в женской консультации № 2.

Увеличено количество врачей акушеров-гинекологов женских консультаций, ведущих прием пациентов по субботам.

Внесены изменения в протокол УЗД в части указания пола плода.

Зав.отделением УЗД для детей Щегрова Н.А.:

В настоящее время за счет средств спонсоров приобретается аппарат УЗИ в отделение УЗД для детей, который увеличит доступность оказания медицинской помощи.

Главный врач Л.Г.Попова:

Задачи КГБУЗ «КМ РД № 4» на 2019 год:

1. Продолжить привлечение спонсоров, в том числе с помощью членов Общественного Совета, для улучшения пространства для пациентов родильного дома.
2. Продолжить работу по повышению независимой оценки качества медицинских услуг в родильном доме с целью войти в десятку лучших медицинских учреждений Красноярского края.